

Pravidla nízkoprahového denního centra Racek (Kopřivnice):

Osoby mají právo:

- Na odbornou péči a rovný přístup, na důstojnost a respekt.
- Na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti.
- Spolurozhodovat o průběhu svého individuálního plánu.
- Seznámit se s tím, jak je vedena, uchovávána a zabezpečena dokumentace o nich.
- Na jasné a včasné informování o všech stávajících pravidlech.
- Na podpůrné životní prostředí bez návykových látek.
- Na respektování svobodné volby způsobu svého životního stylu.
- Na zachování osobních hranic mezi klientem a pracovníkem.
- Na volbu svého klíčového pracovníka.
- Kdykoli opustit užívání služeb bez udání důvodu.
- Na informace o podobných a navazujících sociálních službách.
- Na využití počítače s internetem k vyhledávání bydlení, práce a kontaktu s rodinou a blízkými.
- Stěžovat si na naši sociální službu.

Klienti jsou s právy, povinnostmi a sankcemi seznamováni srozumitelnou formou při Prvokontaktu, a to jak ústně, tak písemně - pomocí letáku. O nových a stávajících pravidlech jsou klienti informováni v rámci skupinové sociální práce „Posezení“.

Osoby mají povinnost dodržovat tyto pravidla:

- Je zakázáno vstupovat do zařízení pod vlivem návykových látek např. (alkoholu, drog). Hranice pro vstup 0,8 promile.
- V prostorách NDC i jeho blízkém okolí je zakázáno užívat návykové látky např. (alkohol, drogy) a manipulovat s nimi a toto se týká i věcí spojených s aplikací těchto látek.
- V NDC je zakázáno bavit se o výrobě a distribuci drog, obchodovat s věcmi pocházejícími z trestné činnosti či vymáhat dluhy.
- Zákaz jakékoliv agrese.
- Je zakázáno ničení nebo odcizování majetku ostatních klientů, pracovníků nebo zařízení.
- Je zakázáno nosit a přechovávat v NDC zbraně.
- Klienti si po sobě uklízejí sami.
- Klienti v NDC nezanechávají po zavírací době žádné své věci mimo prostory skladů.
- Je zakázán sex v prostorách NDC.
- Je zakázáno navštěvovat webové stránky s erotickým a násilnickým obsahem.
- Ze zařízení budou vykázány osoby, které odmítají zabezpečit svou osobní hygienu.
- Do zařízení nebudou vpuštěni uživatelé, u kterých mají pracovníci podezření, že trpí vážnou infekční chorobou (svrab, tuberkulóza).
- Na závěr otevírací doby se klienti hlásí/jsou požádáni o provedení úklidu. Za provedení úklidu získávají placené služby zdarma a zároveň je jim umožněno nabíjet si svůj mobilní telefon.

Vstupem do zařízení se uživatelé zavazují, že budou tato pravidla dodržovat!!!