

# Práva a povinnosti klientů NDC Racek

Horní 1113, Kopřivnice, Tel.: 790 232 244 / 245

Provozuje: Spolek „Máš čas?“, z.s.

**Vaše práva** - Máte právo na:

- Odbornou pomoc, rovný přístup, důstojnost a respekt,
- Zachování mlčenlivosti a ochranu informací,
- Spolurozhodování a volbu klíčového pracovníka,
- Informace o službě, pravidlech a návazných službách,
- Nahlížení do způsobu vedení dokumentace,
- Bezpečné prostředí bez návykových látek,
- Využití počítače k hledání práce, bydlení a kontaktu s blízkými,
- Kdykoliv službu ukončit,
- Podat stížnost.

## Stížnosti

Stížnost lze podat osobně, anonymně, telefonicky, e-mailem, poštou, do schránky nebo knihy přání a stížností. Vyřízení zpravidla do 30 dnů. Více informací na webu.

## Pravidla centra

- Respektujte pracovníky, klienty, pokyny pracovníků a provozní dobu zařízení. Po ukončení provozu opusťte centrum.
- Do centra není umožněn vstup pod výrazným vlivem alkoholu nebo drog (orientačně do 0,8 ‰).
- Je zakázáno užívání a obchodování s drogami, vymáhání dluhů a prodej věcí pocházejících z trestné činnosti.
- V prostorách NDC a jeho bezprostředním okolí je zakázáno užívání návykových látek a jakákoliv manipulace s nimi. Za manipulaci se považuje zejména přechovávání, příprava, dělení, balení, předávání nebo jiné nakládání s drogami, prekurzory a dalšími látkami souvisejícími s jejich užíváním.
- V prostorách NDC je zakázána manipulace s injekčními sety a dalšími pomůckami určenými k aplikaci drog (např. aplikátory a souvisejícím materiálem). Výjimkou je manipulace na k tomu určeném místě a po domluvě s pracovníkem.

- Injekční sety nalezené v prostorách NDC mohou být při řešení situace spojovány s osobami, které se v daném prostoru nacházely. Proto je důležité jejich nález neprodleně oznámit pracovníkovi.
- Je zakázána fyzická i slovní agrese, vyhrožování, šikana, sexuální násilí, rasistické a nenávistné chování.
- Je zakázáno ničit nebo krást majetek.
- Do centra nepatří zbraně ani jiné nebezpečné předměty.
- V prostorách centra je zakázán sex a prohlížení erotického nebo násilného obsahu na internetu.
- Udržujte po sobě pořádek.
- Organizace neručí za volně odložené věci; cennosti lze uložit u pracovníka.
- Vstup se zvířaty po domluvě s pracovníkem.
- Při hygienických nebo zdravotních rizicích hledáme individuální řešení.
- Klienti mohou být požádáni o pomoc s úklidem společných prostor.
- Pravidlo „3x a dost“ – během dne lze třikrát odejít a vrátit se, další vstupy po domluvě.
- Některé situace mohou podléhat zákonné oznamovací povinnosti.

### **Při porušení pravidel**

Může být individuálně stanoveno časově omezené opatření („stop-stav“). Proti rozhodnutí lze podat stížnost.

### **K dispozici**

Sprcha • Pračka • Kuchyňka • Káva a čaj • Sociální šatník • Internet  
 • Služební telefon • Sociální poradenství • Hygienický a potravinový kredit • Potravinová pomoc • Sklady prádla • Společné čtvrtky – společné jídlo. Více na webu.

**Využitím služby klient potvrzuje, že byl s pravidly srozumitelnou formou seznámen a bere je na vědomí. Při využívání služby se očekává jejich dodržování.**