

### Otevírací doba LETNÍ čas

	Ambulantní forma (NDC)	Individuální/sociální poradenství (NDC)	Terénní forma (Kopřivnice)
PO	8:00 - 12:30		13:30 - 15:30
ÚT	8:00 - 12:30	12:30 - 15:00	
ST	8:00 - 12:30		13:30 - 15:30
ČT	8:00 - 12:30	12:30 - 15:00	
PÁ	8:00 - 12:30	12:30 - 14:00	

### Otevírací doba ZIMNÍ čas

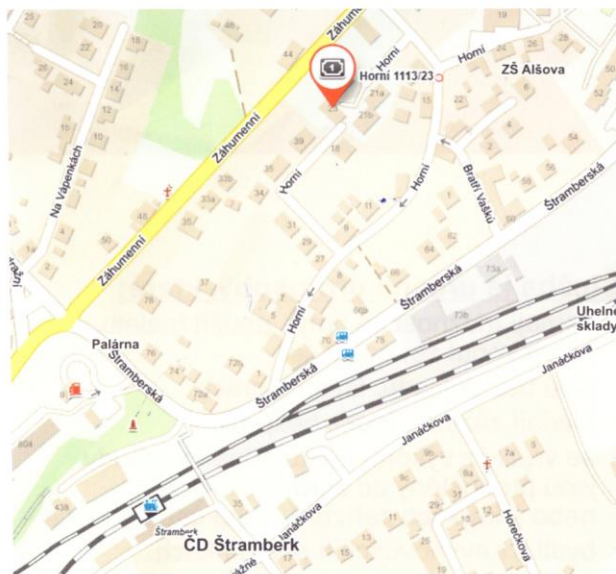
	Ambulantní forma (NDC)	Individuální/sociální poradenství (NDC)	Terénní forma (Kopřivnice)
PO	8:00 - 13:30		14:00 - 15:30
ÚT	8:00 - 13:30	13:30 - 15:00	
ST	8:00 - 13:30		14:00 - 15:30
ČT	8:00 - 13:30	13:30 - 15:00	
PÁ	8:00 - 13:30	13:30 - 14:00	



**KOPŘIVNICE**



**Štamberk**



#### Kontakty

telefon: 790 232 245, 790 232 244

[ndcracek@seznam.cz](mailto:ndcracek@seznam.cz)

[www.mascas.cz](http://www.mascas.cz)

“Máš čas?” z.s.



Provozuje sociální službu

## Nízkoprahové denní centrum RACEK



na adrese Horní 1113, Kopřivnice 742 21  
(bezbariérový přístup)

## Naše poslání

Usilujeme o sociální začlenění a pozitivní změnu v životech osob bez přístřeší v Kopřivnici.

## Komu, kdy a jak pomáháme:

Obrátit se na nás můžou lidé bez domova starší 18-ti let v době otvírací doby NDC Racek na adrese Horní 1113, Kopřivnice.

Působíme též v určenou dobu v terénu po městě Kopřivnici.

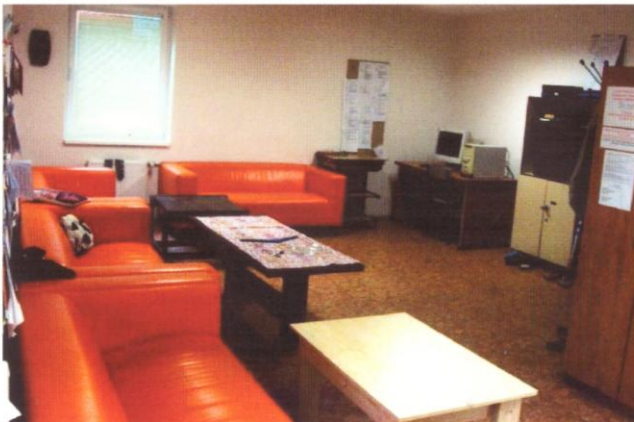
Služba je poskytnuta pokud člověk nemá víc než 0,8 ‰ alkoholu, není aktuálně intoxikován drogou a není agresivní.

Základní nabídka služby je zdarma.



## Zásady

- Anonymita a mlčenlivost
- Důvěra a respekt
- Bez zbytečné administrativy
- Individuální přístup
- Rovný přístup bez diskriminace
- Svobodná volba



## Základní nabídka:

- Sprcha, WC - poskytujeme ručník, mýdlo a šampón ZDARMA.
- Kuchyň, potravinový servis - využití kuchyně je zdarma, cena instantní polévky 10,-, cena kávy 5,-
- Sociální poradenství - pomoc při vyřizování dokladů a státní sociální podpory, pomoc při styku s úřady, soudem, probační službou, pomoc při hledání práce, pomoc při řešení zdraví, ubytování, kontaktu s rodinou, partnery a osobami blízkými. Pomáháme při prosazování práv, oprávněných zájmů a vyřizování běžných záležitostí lidí bez přístřeší. Motivujeme uživatele k využívání návazných služeb. ZDARMA.

## Dále je možno využít:

- Pračku - prášek na praní je zpoplatněn 5,- Kč
- Sociální šatník - 1ks oděvu 10,-Kč
- PC s internetem
- Služební telefon pro kontaktování nabídek práce, rodiny, bydlení, zdravotnických zařízení a úřadů
- TV
- Sklad - možnost uschování osobních věcí v objemu 120L
- Zdravotnický materiál - náplast, obvaz, desinfekce, paralen, brufen apod.

Nabídka, u které není uvedena cena je ZDARMA

## Cíle poskytované sociální služby:

- Osoby bez přístřeší
- Uspokojují své základní potřeby
- Využívají bezpečný a důstojný prostor
- Využívají odbornou pomoc a poradenství
- Jsou motivovány ke změně a podpořeny k soběstačnosti

## Podání stížností:

- Ústně pracovníkům
- E-mailem - [ndcracek@seznam.cz](mailto:ndcracek@seznam.cz)
- Statutárnímú o. - [spolek.mascas@seznam.cz](mailto:spolek.mascas@seznam.cz)
- Poštou: NDC Racek, Horní 1113, Kopřivnice
- Telefonicky: 790232244, 245
- Do knihy stížností v NDC Racek
- Při skupinové sociální práci
- Více na [www.mascas.cz](http://www.mascas.cz)

## Služba je určena pro osoby, které:

- nemají možnost se umýt, použít toaletu, převléknout se, najíst se.
- jsou bez dokladů, financí, práce.
- hledají zázemí, teplo, bezpečí.
- se vrátily z výkonu trestu odnětí svobody, jsou propuštěny ze zdravotnických, nebo školských zařízení, nebo ústavní péče.
- bydlí v nevyhovujících podmínkách.
- se ocitly v tíživé životní situaci z důvodu hmotné nouze, rozpadu rodiny, zdravotního nemocnění, ztrátou důvěry v instituce.
- žijí způsobem, který vede ke konfliktu se společností.
- vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

